

SAINT-GERMAIN-LESPINASSE

# Centre CardioParc : 23 patients reçus pour la première journée

**Lundi avait lieu l'ouverture du centre CardioParc de Saint-Germain-Lespinnasse, avec les premières consultations dès l'ouverture à 9 heures. Plusieurs se sont rendus sur place pour prendre rendez-vous car il y a eu des difficultés rencontrées avec Doctolib et le téléphone.**

Lundi, c'était l'effervescence à l'ouverture du centre CardioParc de Saint-Germain-Lespinnasse. Les patients se sont rendus en nombre dès 9 heures afin de prendre rendez-vous suite aux difficultés rencontrées avec Doctolib et le téléphone. Julie la secrétaire médicale n'a pas chômé. En fin de journée, elle avait encore plus de 70 mails à traiter. Des professionnels en nombre et déjà très investis dans leurs tâches ont pris leurs marques avec les 23 patients reçus en ce premier jour. Rencontre avec l'équipe pluridisciplinaire qui a pris le temps d'expliquer le fonctionnement.

L'équipe locale se compose à ce jour de 5 collaborateurs dont Carlo Quaglio médecin cardiologue, Adrien infirmier en pratique avancée, Sabrina infirmière échographiste, Lætitia infirmière et Julie secrétaire médicale. Début juin doit arriver le docteur Stefano De Vita.

« Travailler avec les médecins du territoire »

Pour Fabien Boiron, directeur des opérations chez CardioParc, l'ouverture du centre à Saint-Germain-Lespinnasse répond à une demande au niveau du territoire. Il est proche de la ville de Roanne et accessible en bus. « Nous avons la volonté de travailler avec les médecins du territoire. C'est une aventure. Il faut lancer la machine et tout ira très vite ». L'équipe a été recrutée localement. C'est donc gagnant gagnant. « J'habite Montbrison, le temps de route est réduit par rapport à mon poste précédent », illustre Adrien. « J'ai la chance de travailler 4 jours. Dans ce contexte la prise en charge des patients est améliorée tout en augmentant la qualité de vie au travail ».

Les témoignages des patients reçus sont unanimes. « L'accueil est chaleureux, la prise en charge rapide. Tout est bien expliqué. Les rendez-vous à venir sont rapides. Il est très facile de venir à saint Germain et il n'y a pas de problème de stationnement » conclut Christophe.

De notre correspondante  
Agnès JOIE

Le centre propose uniquement des consultations à tarif conventionné secteur 1, sans dépassement d'honoraires. RV sur le site [cardioparc.fr](http://cardioparc.fr), par mail [sglespinasse@cardioparc.fr](mailto:sglespinasse@cardioparc.fr) ou par téléphone 04 78 13 04 14.



L'équipe pluridisciplinaire en blouse blanche de gauche à droite Fabien Boiron : directeur des opérations, Adrien : infirmier en pratique avancée, Julie : secrétaire médicale, Isabelle : infirmière référente, Pierre Coissard : Maire, Carlo Quaglio : cardiologue. Absentes Sabrina et Lætitia : infirmières Photo Progrès/Agnès JOIE

## Le patient rencontre chaque professionnel de santé

Chaque consultation est organisée de la même manière : le patient rencontre chaque professionnel de santé avant de se retrouver devant le médecin. Ce dernier dispose des informations collectées via un logiciel interne, et peut ainsi se consacrer pleinement à sa consultation. Cela permet de voir davantage de patients. Et avec cette pratique, le patient peut se voir proposer un nouveau rendez-vous de suivi avec l'infirmier en pratique avancée. On parle donc de parcours santé ou le patient est constamment associé. Il peut par exemple poser un Holter cardiaque. C'est un examen qui permet d'enregistrer les battements cardiaques pour ensuite être analysés par le cardiologue. Il y a aussi les échographies cardiaques. Cette pratique permet de réduire considérablement les délais de rendez-vous. Adrien connaît bien son poste puisqu'il travaillait auparavant en cardiologie à Saint-Etienne.

Julie la secrétaire reçoit en amont pour la création du dossier patient et en fin de consultation pour le paiement et les futurs rendez-vous. À savoir que les praticiens sont sans dépassement d'honoraires et que le règlement se fait uniquement sur la part mutuelle, ce qui représente une dépense de consultation secteur 1 de 21 €. Elle donne des conseils et oriente les patients vers d'autres professionnels. Elle est très à l'écoute.